# Omgevingsloket
# Gebruiksvoorwaarden

## Gebruiksvoorwaarden Omgevingsloket online

Gewijzigd op 7 december 2018.

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden van www.omgevingsloket.nl.

### 1. Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- Bevoegd gezag: gemeente, waterbeheerder, provincie of rijksoverheid die is aangewezen om de aanvraag of melding in het kader van de omgevingsvergunning of watervergunning in ontvangst te nemen en verder te behandelen.
- Gebruiker: rechtspersoon of natuurlijk persoon die Omgevingsloket online gebruikt.
- Gebruiksvoorwaarden: Gebruiksvoorwaarden Omgevingsloket online.
- Omgevingsloket online: Website Omgevingsloket online.
- BZK: het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties.

### 2. Gebruik en diensten

- De gebruiksvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder de gebruiker gebruik kan maken van Omgevingsloket online.
- De gebruiker dient zichzelf op de hoogte te stellen van de gebruiksvoorwaarden voor Omgevingsloket online. Deze zijn op te vragen via Omgevingsloket online.
- Voor het gebruik van Omgevingsloket online worden geen kosten in rekening gebracht.

### 3. Inspanningsverplichting

BZK zal zich naar beste vermogens inspannen Omgevingsloket online te allen tijde beschikbaar te houden.

### 4. Hulp bij Omgevingsloket online

Het bevoegd gezag fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de gebruiker voor vragen over Omgevingsloket online. Contactgegevens zijn te vinden op Omgevingsloket online.

## 5. Beveiliging

- BZK heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers.
- BZK kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Omgevingsloket online onderbreken indien er sprake is van een (mogelijk) beveiligingsincident.
- BZK zal zo mogelijk voorafgaand aan het vorige lid genoemde onderbreking de gebruiker via Omgevingsloket online informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

## 6. Onderhoud

- BZK kan (onderdelen van) Omgevingsloket online te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- BZK kan (onderdelen van) Omgevingsloket online na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. BZK zal de gebruiker voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren door informatie te plaatsen op Omgevingsloket online of tijdens het inloggen. BZK zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren laten plaatsvinden.

## 7. Aansprakelijkheid

In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

## 8. Klachten

Bij klachten over Omgevingsloket online of de behandeling van een aanvraag of melding kan de gebruiker zich wenden tot het bevoegd gezag.

## 9. Intellectueel eigendom

- Het merk Omgevingsloket online mag zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van BZK niet worden gebruikt, op welke wijze dan ook.
- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Omgevingsloket online berusten bij BZK, tenzij anders is aangegeven.

## 10. Cookies

Veel websites die u bekijkt, slaan kleine tekstbestandjes op uw computer op. Daarmee is uw computer te herkennen tijdens uw bezoek en bij een vervolgbezoek. Zulke bestandjes noemen we ‘cookies’.

Er zijn 3 typen cookies.

- **Noodzakelijke cookies**
  Bepaalde cookies zijn nodig om instellingen of voorkeuren vast te houden tijdens een bezoek aan de website of tot een volgend bezoek. Dat kan die website ‘onthouden’ door een cookie te plaatsen. Zonder cookies wordt u elke keer lastiggevallen met dezelfde vragen.
- **Cookies voor onderzoek naar websitegebruik**
  Er zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina’s u bekijkt, in welke volgorde, en hoe lang. Daarmee zijn webstatistieken te maken, die kunnen helpen om de website te beter op de

bezoekers af te stemmen. Vergelijkbaar zijn cookies om bijvoorbeeld online enquêtes te houden.

- **Cookies van websites van derden**
  Bij bepaalde onderdelen van de website zetten websites van derden cookies. Het gaat dan om handige extra's: zoals een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving, een 'like'-knop van Facebook, of de mogelijkheid om iets door te twitteren. Door deze cookies 'weet' de website die u bekijkt, of u bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

www.omgevingsloket.nl gebruikt noodzakelijke cookies. Zonder deze cookies kunt u geen vergunningcheck uitvoeren of een vergunningsaanvraag indienen. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van cookies voor onderzoek naar websitegebruik. Dit doen we om de website beter op de bezoekers af te stemmen.

Cookies zoals www.omgevingsloket.nl die gebruikt, bevatten geen persoonsgegevens. Zulke cookies zijn dan ook niet zomaar te gebruiken om uzelf te identificeren. Daarvoor zou bijkomende informatie nodig zijn: bijvoorbeeld een combinatie van cookies van type 3 met uw inloggegevens voor websites van derden (die inloggegevens zijn vaak wél te herleiden tot uw persoon). Zonder bijkomende informatie vormen cookies geen bedreiging voor uw privacy.

## 11. Wijziging gebruiksvoorwaarden

- BZK heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen.
- BZK draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de gebruiksvoorwaarden op Omgevingsloket online, alsmede dat de gebruiksvoorwaarden kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.

## 12. Geschilbeslechting

- Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden van www.omgevingsloket.nl.